

## Verpflichtend seit 2019 für

- CT
- MRT
- Humanenergetische Untersuchung
- Nuklearmed. Untersuchung
- Klinisch-psychologische Diagnostik
- Knochendichthemessung
- Röntgentherapie
- Sonographie

## So funktioniert das System

### ACHTUNG: auf der E-Card werden keine Gesundheitsdaten gespeichert!!!!

- Arzt erstellt erforderliche Zuweisung
- Bekanntgabe der E-Mailadresse und/oder Handynummer (bzw. Kontaktpers.) direkt in der Ordination
- Ist die notwendige Behandlung bewilligungspflichtig, wird die e-Zuweisung autom. an die zuständige Krankenkasse weitergeleitet.
- Versicherter erhält kostenfreies SMS od. E-Mail mit Antragscode
- Bewilligungsfrei  Terminvereinbarung mit Code u. SV-Nr. sofort möglich
- Bewilligungspflichtig  autom. Benachrichtigung von der Krankenkasse per SMS/E-Mail

## Vorteile

- Versicherter erfährt sofort, ob die Behandlung einer Bewilligung bedarf
- Einreichung bei Krankenkasse erfolgt automatisch
- Status der e-Zuweisung kann jederzeit im Serviceportal ([www.meinesv.at](http://www.meinesv.at)) abgerufen werden
- Zuweisung bleibt 3 Mon. lang gültig, wenn innerhalb eines Monats ein Termin für die Untersuchung vereinbart wird (vorher: 1 Mon.)

## Antragsstatus

- **Übertragen** → Antrag wurde übertragen, Ergebnis liegt noch nicht vor
- **Beantwortet** → Ergebnis der Bearbeitung liegt vor
- **Storniert** → vom Versicherten selbst in MeineSV; durch die Krankenkasse oder durch (mündl.) Erlaubnis bzw. Aufforderung durch den Arzt
- **Evident** → Freigabe kann von der Krankenkasse nicht abgeschlossen werden, da Informationen fehlen, die der Vers. nachbringen muss - die kann vom Vers. selbst über „MeineSV“ erledigt werden; auch durch Vertragsarzt/Kassenarzt über eKOS teilnehmende Krankenhaus (Antragscode und SV-Nr. erforderl.)

## Leistungsstatus

Verordnete Leistungen/Regionen haben einen Leistungsstatus:

- Freigegeben → VO freigegeben oder bewilligungsfrei

- Geändert freigegeben □ ursprüngl. Verordnete Leistung/Region wurde von KV-TR durch neue Leistung/Region ersetzt und freigegeben.
  - Abgelehnt → VO konnte nicht bewilligt werden (von KV)
  - Übernommen: erfolgte Durchführung der Leistung wurde vom Gesundheitsanbieter bestätigt
  - Abgerechnet/erstattet → erfolgte bereits über den KV-Träger
  - Kein Leistungsstatus → sofern der Antragsstatus „übertragen“ lautet, hat keine verordnete Leistung einen Leistungsstatus

## **Statusmeldungen**

- Detailinfos dürfen über diese Medien an den Versicherten nicht ausgesendet werden!
- Freigegeben wurden → alle Leistungen/Regionen wurden zur Leistungserbringung freigegeben
- Teilweise freigegeben wurden □ die e-Zuweisung beinhaltet mind.
- 1 Leistung/Region, die freigegeben wurde
- Eingelangt ist → e-Zuweisung ist bewilligungspflichtig und beim zuständigen
- KV-Träger eingelangt
- Nicht freigegeben werden konnten □ VO konnte nicht bewilligt werden
- In Evidenz → KV-Träger benötigt weiter Infos um die e-Zuweisung bearbeiten zu können.

## **Abgelaufenen e-Zuweisung**

- Leistungen dürfen nicht mehr auf Kosten der Kasse erbracht werden
- Kontaktaufnahme mit KV-Träger notwendig, liegen nachweislich Gründe vor, die eine Leistungserbringung in dieser Frist nicht zuließen, wird KV-Träger die e-Zuweisung ggf. wieder freischalten.

## **FA verwendet kein eKOS bzw. nicht bekannt ob eKOS**

Behandelnde Arzt druckt ein „Infoblatt zur e-Zuweisung“, dies muss mit Unterschrift und Stempel versehen sein

- **Beantwortet** → nur Stempel u. Unterschrift des Arztes notwendig; Termin kann sofort vereinbart werden.
- **Übertragen** → bewilligungspflichtig; 3 Möglichkeiten:
  - Wenn Freigabe vorliegt, kann ein Exemplar des „Infoblatt zur e-Zuweisung! Unter [www.meinesv.at](http://www.meinesv.at) ausgedruckt werden. Dieses ist mit einer Amtssignatur versehen und kann wie eine klassische Papierzuweisung eingelöst werden.
  - Wenn die Freigabe vorliegt, kann das „Infoblatt zur e-Zuweisung“ direkt vom verordneten Arzt ausgedruckt werden
  - Zum zuständigen KV-Träger → SB händigt das Infoblatt mit dem Vermerk „übertragen aus oder Antragscode + SV-Nr. bekannt geben = Infoblatt mit Status „beantwortet“ wird ausgehändigt.

## **Wurde Antrag freigegeben?**

- **Versicherter selbst** → erhält nach Abschluss des Verfahrens eine Nachricht (E-Mail, SMS) ODER unter Meine SV abrufbar
- **Gesundheitsanbieter** → muss eKOS-Nutzer sein; durch Bekanntgabe der SV-Nr. und Antragscode (tel. Terminvereinbarung) – dann berechtigt zur Einsicht
- **Ersteller der eZuweisung** → ohne Antragscode + SV-Nr. zur Einsicht berechtigt
- **Zuständige KV-Träger** → sofern bewilligungspflichtig; kann das „Infoblatt zu eZuweisung“ beim KV-Träger angefordert werden.
- **Wenn bewilligungsfrei** → KV-Träger hat aufgrund Datenschutzes keinen Zugriff!

## **Keine E-Mail/SMS erhalten**

- Arzt hat trotz Zustimmung Daten nicht oder nicht korrekt eingegeben.
- Telefonanbieter garantiert Zustellung nicht (Ausnahmefälle bei trotz korrekter Eingabe)
- E-Mail im Spam-Ordner

## **Handynummer/E-Mailadresse nicht korrekt**

Keine Änderungen mehr nach Absenden der e-Zuweisung möglich; Arzt soll das „Infoblatt zur e-Zuweisung“ aushändigen

## **Keine weitere Verständigung - nur „übertragen“**

E-Zuweisung wurde storniert durch KV-Träger, Arzt, Versicherten Übermittlung der Nachricht war durch den Telefonanbieter nicht erfolgreich (an Arzt oder KV-Träger mit SV-Nr. und Antragscode wenden oder unter MeineSV)

## **Keine Namen, SV etc.**

Die Übertragungsmedien sind unverschlüsselt; kein gewährleisteter Datenschutz Durch Fehler bei der Eingabe der Handynummer oder E-Mail, könnten die Daten bei einer dritten Person einlangen. Da diese Daten nicht ersichtlich sind, kann die Nachricht keiner Person zugeordnet werden.

## **Zuweisung auf Papier**

- Direkt unter MeineSV
- Wenn Handynummer oder E-Mailadresse vorliegt: Info an dieses Medium
- Übertragen = Zuweisung in Bearbeitung
- Beantwortet = Ergebnis liegt vor
- Nach Abschluss des Verfahrens kann das „Infoblatt auf e-Zuweisung“ gedruckt werden.

## e-Zuweisung für Kinder

- 14. LJ noch nicht erreicht: keine Nutzung eKOS
- Ab 14. LJ; wenn mitversichert: kann Versicherter als Stellvertreter die Papier-Zuweisung auch über MeineSV an den KV-Träger übersenden.
- Auswahlfeld: „Antragstellung erfolgt im eig. Namen“ = NEIN
- Im nächsten Schritt den mitversicherten eingeben.
- ODER das Kind kann eigene Handysignatur beantragen und über MeineSV einsteigen.

## Kontaktdaten eKOS

Gesundheitswesen, Strategie und Umsetzung Projekt – und Programmmanager Johann-Böhm-Platz 1, 1020 Wien Tel.: 050 – 124 844 1545 Mobil: 0664 – 8878 1545 E-Mail: katya.tugendsam@itsv.at  
[www.itsv.at](http://www.itsv.at) Infos unter: [www.sozialversicherung.at/ekos](http://www.sozialversicherung.at/ekos)

From:  
<https://www.trobiwiki.2ix.at/> - **trobiwiki**



Permanent link:  
[https://www.trobiwiki.2ix.at/doku.php?id=elektronisches\\_kommunikationsservice\\_ekos](https://www.trobiwiki.2ix.at/doku.php?id=elektronisches_kommunikationsservice_ekos)

Last update: **2022/07/07 10:20**