

DW 2087[DLZ Verzeichnis](#)

- im Auftrag und Kosten des BMASGK
- organisiert Hausbesuche bei allen Pflegegeldbeziehern österreichweit; auch für alle Berufsgruppen
- werden von Dipl. Gesundheits- und Krankenpflegepersonen durchgeführt (haben Werkvertrag mit SVS) werden mit Schreiben angekündigt
- es wird die Pflege- und Versorgungssituation erhoben und über alle pflegerischen Belange informiert
- auch bei 24-Std.-Betreuung, die eine Förderung beim Sozialministeriumsservice beantragt haben = verpflichtender Besuch
- organisiert die Angehörigengespräche (Entlastungsgespräche) für belastetes pflegende Angehörige (Gesundheits-Psychologen)

Bei welchen Fragen

- Fragen zur Qualitätssicherung in häusl. Pflege
- Terminnachfrage (wann oder vereinbaren)
- Pflegegeldbezieher, pflegender Angehörige, die sich zu Hausbesuch/Angehörigengespräch melden
- Anrufe Werkvertragsnehmer für SVS
- Anrufe von MA/Ansprechpartner v. BMASGK bzw. SMS

nicht zuständig

- Pflegegeldangelegenheiten (Zuerkennung, Erhöhung, Ablehnung)
- Meldung KH-Aufenthaltes

[DLZ Verzeichnis](#)

Wird ein Hausbesuch auf Wunsch oder ein Angehörigengespräch beantragt, ist der Antrag dem Kompetenzzentrum weiterzuleiten:

- per E-Mail mit Name, VSNR; Telefonnummer, Adresse, PG-Stufe
- Pflegeberatung: wunschhausbesuch@svspg.at
- Angehörigengespräch: angehoerigengespraech@svapg.at

From:
<https://www.trobiwiki.2ix.at/> - **trobiwiki**

Permanent link:
https://www.trobiwiki.2ix.at/doku.php?id=dlz_qualitaetssicherung_pflege

Last update: **2022/09/21 09:36**

