

## Bürgerkarte und dig. Signatur

### Anmeldung mit Ausweis, E-Card und Handy : \* persönlich bei SVS

- ab 14. LJ möglich
- Magistrat oder BH
- Finanzonline
- Gemeindeamt
- Österreichischen Post AG
- A1-Shop
- WKO

### Registrierungsprobleme

Probleme: [www.a-trust.at](http://www.a-trust.at)

[www.handysignatur.at](http://www.handysignatur.at)

Tel. 0800/240 258 / 0900/940 910 (Mo. bis r. 8-16 Uhr; 1,09€ pro Min.)

Handy verloren: 01/715 20 60 (24 Std.-Hotline)

E-Mail: [support@a-trust.at](mailto:support@a-trust.at)

### Änderung der Telefonnummer

- Wenn die alte SIM-Karte vorhanden ist und noch SMS/Tans empfangen werden können, damit die neue Handysignatur aktivieren
  - Button: „Aktivierung mit Bürgerkarte oder Handysignatur“
  - Button: „Handysignatur mit Handy-Signatur aktivieren“ (runter scrollen)
- wenn die alte Nummer nicht mehr vorhanden ist, muss die Handysignatur erneut angefordert werden und es ist **unbedingt erforderlich** ein Widerruf der alten Rufnummer zu erledigen.

### Handysignatur ist abgelaufen

- nach 5 Jahren ist die Handysignatur zu erneuern
- wenn Handysignatur 30 Tage vor Ablauf verwendet wird, kann diese direkt verlängert werden, sonst muss man wie o.a. vorgehen
- ist die Handysignatur bereits abgelaufen/widerrufen, muss auch in diesem Fall die Signatur neu beantragt werden.

### Onlineservice / Serviceline

USP Hotline (Unternehmerservice Portal) Tel. 050 - 233 733

Technischer Support SVS: Tel. 050 - 124 33 13

E-Card Service Line: Tel. 050 - 124 33 11 E-Mail: [serviceline@e-card.or.at](mailto:serviceline@e-card.or.at)

## STB und Fehlermeldungen

STB kann keine Klienten anlegen oder sonstiges → Berechtigungsfehler?

Sonst muss sich dieser an USP direkt wenden: 050/233 733 (Mo. bis sDo. von 08:00 bis 16:00 und Freitag 08:00 bis 14.30 Uhr)

## SVS Homepage Fehlermeldungen

Personen sollen sich direkt mit dem technischen Support in Verbindung setzen: Tel. 050/124 3313 (Mo. bis Fr. 07:00 bis 17:00 Uhr)

From:

<https://www.trobiwiki.2ix.at/> - **trobiwiki**

Permanent link:

[https://www.trobiwiki.2ix.at/doku.php?id=buergerkarte\\_dig\\_signatur](https://www.trobiwiki.2ix.at/doku.php?id=buergerkarte_dig_signatur)

Last update: **2022/05/30 10:25**

